

## ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СТАНОВЛЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА В Г. КУРГАНЕ

Волонтерство – довольно новое социальное явление, появившееся в России в 80-х гг. XX века, но, несмотря на столь небольшую историю, российское добровольчество имеет свои особенности развития, характерные черты. На сегодняшний день волонтерское движение активно развивается, в т.ч. и за счёт государственной поддержки, но при этом существует целый ряд проблем, которые мешают распространению добровольчества в России в целом, и в Кургане в частности:

*1. Низкая популярность добровольческого труда в молодежной среде, отсутствие сформированного положительного имиджа такой деятельности.*

В последние годы тема волонтерства стала всё чаще звучать в СМИ, репортажи и интервью с участием добровольцев с завидной частотой мелькают на полосах газет и экранах телевизоров. Казалось бы, что нет таких молодых людей, которые бы не слышали о добровольчестве, но, как показал опрос молодёжи Кургана, лишь 70% респондентов знают, что такое волонтерство, 6% затруднилось ответить, а 24% опрошенных не имеют представления об этом понятии. При этом нужно отметить, что большинство респондентов, которые утверждали, что имеют понятие об определении «волонтер», на вопрос «Кто такой волонтер?» верно отмечали хотя бы одну черту этого понятия. Лидировали такие ответы как: «человек, которые бесплатно помогают людям» и «доброволец». Так же стоит сказать и о том, что по итогам этого же опроса лишь 52% опрошенных сталкивались с проявлениями волонтерства в повседневной жизни, про это 96% молодых людей считают добровольческую деятельность важной, полезной для общества.

Среди респондентов 15% считают себя волонтерами, а 55% выступают потенциальными реципиентами, при том, что у 54% опрошенных есть знакомые-добровольцы. Важно отметить и отношение молодежи Кургана к волонтерскому движению в целом: 62% одобряю, но не хотели бы принимать в нем участия, 32% поддерживают и в будущем планируют заниматься волонтерством, 7% активно поддерживают, принимают личное участие и лишь 2% не видят в ней смысла.

Исходя из вышесказанного, можно утверждать, что для молодежи Кургана понятие «волонтерства» является привычным и понятным, в городе есть потенциал для развития и добровольческая деятельность интересна молодым курганцам, но при всём при этом фактическое развитие движение идёт медленно, т.к. популярность волонтерской работы невысока.

*2. Слабо разработан единый механизм мотивации и стимулирования молодых добровольцев, схемы личностного роста в добровольческой деятельности для молодых активистов существуют только в отдельных организациях, слабо разработана система учёта деятельности волонтера через Личные книжки;*

Для работы волонтера важную роль играет мотивация, для поддержания которой были разработаны схемы личностного роста в отдельных объединениях и система «Личных книжек волонтера», которая внедряется во всех регионах России с 2009 года. **Личная книжка волонтера** предназначена для учета волонтерской деятельности и содержит сведения о «трудовом» стаже волонтера, его поощрениях и дополнительной подготовке. В настоящее время она выдается органами исполнительной власти и органами местного самоуправления субъектов РФ по месту жительства волонтера на основании его письменного заявления и личного идентификационного номера, который можно получить, разместив электронную заявку на получение Личной книжки волонтера на проекте JAVA.RU.

Этот документ по содержанию напоминает Трудовую книжку, отличие состоит в том, что деятельность, отмеченная в Личной книжке волонтера, — это его «стаж», который открывает расширенные возможности участия в самых интересных и масштабных добровольческих проектах, таких как Универсиада и Олимпийские игры.

Казалось бы, подобная инициатива должна давать высокие результаты, но на практике выгода от волонтерских книжек не столь высока. В Кургане волонтерские книжки выдаются с 2009 года, и на сегодняшний день их количество в городе составляет 2250. Но, как показал опрос среди волонтеров, лишь 68% респондентов имеют личную книжку, при этом лишь 28% опрошенных регулярно вносят туда отметки после каждого выполненного дела, в то время как 25% не видят в волонтерских книжках никакого смысла. Часто добровольцы (17%) отмечали тот факт, что они не знают, как заполнять книжку, и не понимают, зачем она нужна. Это говорит о том, что добровольцы слабо информированы о механизме действия книжки и её плюсах. Но, на мой взгляд, и сама система книжек далека от совершенства. Конечно, благодаря ей можно отследить трудовой стаж волонтеров, но далеко не во всех случаях. Так, к примеру, волонтеры самостоятельно организовавшие команду и не принадлежащие ни к какой организации часто не могут вносить отметки о проделанной работе в книжку, т.к. помогают они частным лицам, а для подтверждения записи нужна печать учреждения. Другим минусам Личных книжек является то, что на практике за исполнением инициативы зачастую не следят: о наличии книжек не напоминают, организации не проставляют отметки о проделанной работе, а присвоение очередного звания в «карьерной лестнице» волонтера происходит, опираясь на память, а не на документ.

В ходе исследования я пришла к выводу, что система «личных книжек волонтера» не является эффективной в Кургане, т.к. лишь 42% волонтеров вносят в неё отметки, а 32% волонтеров не имеют книжки вовсе.

*3. Слабая поддержка самостоятельных молодежных добровольческих инициатив со стороны исполнительной власти и общественных объединений;*

В последние годы в Кургане происходит сокращение финансирования социальных проектов, при этом количество инициатив растёт, следовательно и конкурс на гранды увеличивается. В условиях такой жесткой конкуренции проектам, разработанным крупной организацией, у которой есть ресурсы для реализации, намного проще выиграть гранд, чем отдельным небольшим волонтерским отрядам или отдельному лицу. Но и довольно известные проекты со своей устоявшейся аудиторией тоже могут оказаться без поддержки. Так, например, в 2011 году не состоялся ежегодный экологический лагерь «Экос», который реализовался более пяти лет.

*4. Не разработан механизм взаимодействия между уполномоченными по развитию молодежного добровольчества органами по делам молодежи и субъектами добровольческой деятельности;*

Чаще всего в городе отлеживается активность только крупных волонтерских организаций, а деятельность небольших волонтерских команд остаётся в тени. Так, к примеру, существует волонтерский отряд, который даже не имеет собственного названия, но при этом у него есть постоянный состав и солидное количество добрых дел за плечами. Добровольцев в этом отряде объединяет любовь к природе, т.к. основные направления деятельности отряда – помощь в тушении пожаров, зимняя подкормка зверей, помощь в весенних посадочных работах, восстановление леса. Членов отряда объединяет так же WWF – Всемирный Фонд дикой природы, где все они состоят. При этом, ни у одного волонтера команды нет личной книжки волонтера, т.к. они считают её ненужной. Этот отряд не проходит ни по одной официальной сводке волонтерской деятельности, но при этом выполняет реальную работу, пускай и действует он лишь сезонно.

На мой взгляд, существование подобных случаев говорит о нестабильности связи субъектов добровольческой деятельности с властными

структурами. С одной стороны, такое положение вещей затрудняет деятельность добровольцам, ведь им самостоятельно приходится искать средства и помощь у местных жителей, но с другой они не несут никакой ответственности ни перед кем, ими движут только их личные чувства.

*5. Практически отсутствует система координации действий между субъектами добровольческой деятельности, сформирована доступная база вакансий для добровольцев при помощи организаций социальной защиты, но не с помощью самих добровольцев, а они тоже должны быть задействованы в составлении данного реестра;*

В Кургане координация действий между волонтерскими организациями осуществляется либо через госструктуры, либо через Молодёжный Центр Волонтеров, который тоже создан на базе госучреждения. В городе нет таких добровольческих объединений, которые бы координировали деятельность, так, как это сделано, к примеру, в Москве. Там организации, занимающиеся похожим профилем деятельности, объединяются в союзы и действуют в коалиции. Такая практика в Кургане, к сожалению, не используется.

*6. Слабо работают механизмы тиражирования успешных молодежных добровольческих проектов, результативный опыт социально полезной деятельности зачастую остается не востребованным;*

Не смотря на то, что СМИ активно сотрудничают с волонтерскими организациями и часто освещают проходящие в городе мероприятия, опыт акций зачастую пропадает впустую. Даже если акция принимает периодичный характер реализации, организации редко делятся своим опытом со своими «коллегами», т.к. всё же существует конкуренция. При этом лишь малая часть организаций выпускает методическую литературу с непосредственным подробным описанием проводимых мероприятий, их задачах и целях. Всё это мешает распространению опыта успешных социальных проектов на более крупные территории.

*7. Отсутствуют структурные единицы развития системы молодежного добровольчества (координационные добровольческие*

*центры), способные наладить конструктивный диалог между субъектами добровольческой деятельности, представителями исполнительной власти, ресурсными организациями (спонсоры) и благополучателями;*

Проблема связи между этими тесно связанными звеньями одной цепи достаточно актуальна, ведь найти спонсоров для мероприятия в небольшом городе с довольно ограниченным кругом успешных предприятий, довольно проблематично.

*8. Государство уделяет внимание проблемам развития волонтерства в молодёжной среде, совершенно забывая о том, что привлечение и других возрастных групп населения (к примеру, пенсионеров) в ряде случаев было бы не менее эффективно;*

К сожалению, эта тенденция характерна как для всей России так и для Кургана, в то время как во многих западных странах волонтерство распространено среди всех групп населения

*9. Крупные организации, как правило, являются монополистами. О них многие знают, к ним обязательно придут люди, готовые помогать другим. Это приводит к некоторой косности этих организаций.*

Они редко обновляют свои формы работы, выбрав одно направление, например, помощь сиротам. Молодежь приходит, какое-то время участвует в этой работе, а потом, не находя в рамках организации возможностей для личного развития и обновления, не видя стратегии роста, уходит. Это приводит к «текучке кадров», отсутствию постоянного штата персонала. Так, к примеру, в Кургане 51% волонтеров занимается добровольческой деятельностью от года до трёх, 32% - менее года, 13% - от трёх до пяти лет, и только 4% - более 5-ти лет. На мой взгляд, показатели не очень высокие, но, возможно, это связано с общим ростом количества волонтеров за последние годы.

*10. Волонтеры, выбравшие самостоятельный путь развития, оказываются в неравных условиях по отношению к организациям. Их инициатива не получает необходимой поддержки и заслуженной огласки, и,*

*продержавшись какое-то время на личной вовлеченности, организатор угасает. Для них практически невозможно получить финансовую поддержку из бюджета субъекта, к ним с недоверием относятся частные инвесторы, про них не пишут в СМИ, их опыт остается незамеченным. А самостоятельная деятельность зачастую дает более качественный результат, развитие которого может решить серьезные социальные проблемы.*

Не смотря на то, что в городе есть большой потенциал развития добровольчества, ведётся активная поддержка волонтерства со стороны государства, а так же созданы условия для повышения мотивации, количество проблем, мешающих развитию волонтерского движения в Кургане, довольно солидно. Эти трудности не являются специфической особенностью курганского добровольчества - большинство из них характерны для всех регионов Российской Федерации. В городе ведётся борьба со многими факторами, мешающими развитию волонтерства (низкой популярностью, отсутствием мотивации), но некоторые из них, такие как монополизм крупных общественных организаций, остаются незамеченными и мер по их искоренению не проводится.

Кузьминчук А.А.,  
Задорина М.А.,  
г. Екатеринбург

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В настоящее время одним из важнейших направлений государственной социально-экономической политики является развитие добровольческой деятельности, которая способствует наиболее эффективному решению социальных проблем, оптимизации затрат на социальную политику, повышению качества жизни населения и развитию человеческого капитала.